



BRF RÖKERIET

Centralt i Sundbyberg

RÖKERINYTT

mars 2020

Analog TV blir digital 26 maj

Vi hoppas att övergången till det kollektiva TV-avtalet med Comhem har gått smidigt. Lagom till att vi fått våra digitalboxar och det nya avtalet började gälla meddelar ComHem att de den 26 maj går över till att sända TV-kanaler helt digitalt medan de analoga kanalerna (inkl. FM-radio via tv-uttaget) utgår. Det uppges bland annat ge större kapacitet till snabbare bredband och att vi boende får bättre bild och ljud och dessutom kan se våra kanaler utanför hemmet.

Det här påverkar oss inte mer än att all analog TV släcks ner den 26 maj. **Om du inte redan kopplat in digitalboxen blir du alltså utan TV då, såvida du inte har en nyare TV, som kan ta emot ComHems digitala utbud, se bilagd information från ComHem!**

Om ni har fler än en TV-apparat behöver ni komplettera med en extra digitalbox för att få tillgång till vårt gruppavtal "TV-Bas" – eller, **med en relativt ny TV**, ComHems digitala abonnemangsfria grundutbud (SVT1, SVT2, SVT24, SVT Barn, kanalerna 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11 och ATG Live).

För att kunna ta del av utbudet i vårt gruppavtal "TV-Bas", måste du, som styrelsen tidigare meddelat, höra av dig till ComHems kundtjänst, telefon 0775-17 17 20 eller www.comhem.se/gruppavtal. Du behöver uppge ditt personnummer, adress och att du har gruppavtalsrabatt. Om du går in via hemsidan kan du logga in på "Mina sidor" med bank-ID. Medlemmar som vill ha hjälp med detta får höra av sig till styrelsen.

Om man har installerat sin box/hub och/eller kort men inte får in alla kanaler som ingår i "TV-Bas", ska man i första hand kontakta ComHem. Hör av er till styrelsen om det inte löser eventuella problem.

De kanaler som ingår i vårt avtal "TV-Bas" är: SVT1, SVT2, SVT24, SVT Barn, Kunskapskanalen (dessa kanaler sänds också i HD) samt kanalerna 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, Axess, Fox, TLC och National Geographic. Dessutom ingår playkanalerna 3, 5, 6, 8, 9, 10, 11, Fox, TLC, National Geographic och Tyodster.

Välkommen på årsmöte med buffé

Det är dags att boka in årsmötet! Vi ses torsdagen den 23 april kl 18.30 på Bällstabro Vårdshus.

Efter årsmötesförhandlingarna bjuds det som vanligt en god buffémiddag och dryck!

Kallelse med dagordning finns i årsredovisningen, som inom kort delas ut till alla. Kom ihåg att anmäla er till buffén!

Styrelsen följer förstås utvecklingen vad gäller Corona covid-19 och räknar *i nuläget* inte med att årsmötet påverkas. I enlighet med rådande rekommendationer från myndigheterna ber vi dock förstås alla som känner sig krassliga att stanna hemma från årsmötet.

Välkomna!

Innergården – städning

Lördagen den 4 april genomför vi den årliga vårstädningen på gården mellan klockan 10.00 och cirka klockan 13.00. Det bjuds kaffe efteråt. Senare i vår planeras en trädgårdsdag. Varmt välkomna ut på vår gemensamma gård!

Inför hissreoveringen i 11

Som aviserats tidigare kommer hissen i port 11 att reoveras i sommar. Arbetet inleds vecka 24 (8 juni) och beräknas ta 15-20 arbetsdagar.

Kollektivt avtal för bredband

Det är nu bekräftat att vårt nya kollektiva avtal för bredband träder i kraft den 1 mars 2021.



Glad påsk i april!

DEN 26 MAJ BLIR DITT TV-UTBUD HELT DIGITALT

Ändra till digital-tv redan nu

Hej!

Nu moderniserar vi tv-erbjudandet till 1,6 miljoner Com Hem-hushåll. Den 26 maj går vi över till att sända tv-kanaler helt digitalt och de analoga kanalerna (inkl. FM radio via tv-uttaget) utgår.

Vad behöver du göra?

Om du tittar analogt idag behöver du ändra till digital-tv på din tv hemma. Du kan ändra nu. Ta hjälp av våra enkla tips på nästa sida av detta brev eller på comhem.se/digitalisering.



Från månadskiftet mars/april rullar en informationstext i tv-rutan på de analoga kanalerna. Ser du texten på din tv vet du att du tittar analogt och behöver ändra till digital-tv. Får du ingen informations-text i din tv-ruta under april tittar du redan digitalt och behöver inte göra något.

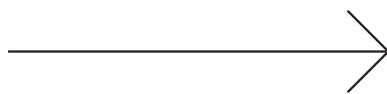
Vill du veta att du tittar digitalt kan du också leta upp Com Hem-kanalen. Den finns oftast på kanalplats 777 och visas bara digitalt.

Varför moderniserar vi tv-sändningarna?

För alla som tidigare tittat analogt innebär digital-tv en stor förbättring av bild och ljud. Samtidigt frigör vi utrymme i nätet som de analoga sändningarna tagit upp, vilket ger oss kapacitet att leverera stabilare och snabbare bredband.

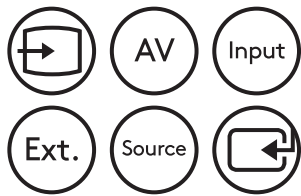
Nu kan du som bor i en fastighet ansluten till Com Hem även skapa ett konto på Comhem Play. Då kan du se de flesta av dina kanaler på din mobil, surfplatta och dator, var du vill inom hela EU. Läs mer på comhem.se/tv/play-grundutbud.

På nästa sida finns enkla tips på hur du ändrar till digital-tv. Gör det i god tid innan 26 maj för att kunna fortsätta se på tv när de analoga kanalerna utgår.

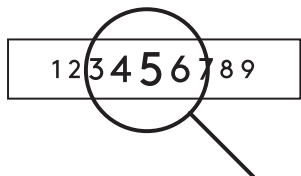


Information is also available in English, Arabic, Dari (Persian),
Tigrinya and Somali at comhem.se/digitalisering.

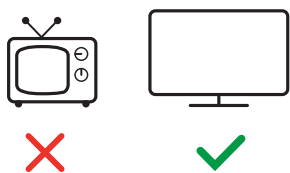
Tittar du analogt? Så här ändrar du till digital-tv



Byt källa på din tv: Testa först att med fjärrkontrollen byta källa på din tv, då digital-tv kan ligga på en annan källa. Knappen du ska trycka på kan ha en av symbolerna till vänster. Är du osäker kan du läsa i bruksanvisningen till din tv eller kontakta din tv-tillverkare eller tv-handlare. Du vet att du har lyckats byta till digital-tv om informationstexten har försvunnit från din tv.



Gör en kanalsökning: Har informationstexten inte försvunnit kan du också testa att göra en kanalsökning. Läs hur du gör i bruksanvisningen till din tv eller kontakta din tv-tillverkare eller tv-handlare. För att få in rätt lokala kanaler och nyheter kan din tv fråga efter ett nätverks-ID när du kanalsöker. Det hittar du på comhem.se/natverks-id.



Din tv kan vara för gammal. Om du testat att byta källa och gjort en kanalsökning men fortfarande ser informationstexten kan din tv vara för gammal. Kontrollera om din tv kan visa digitala kanaler genom att läsa i bruksanvisningen, kontakta din tv-tillverkare eller tv-handlare eller sök på www.comhem.se/kolla-din-tv. Om din tv är för gammal behöver du skaffa en nyare eller komplettera din tv med en digitalbox från Com Hem.

- All information finns samlad på www.comhem.se/digitalisering.
- Behöver du hjälp att ändra till digital-tv hemma hos dig kan du anlita en personlig tekniker mot en fast kostnad på 399 kr (efter 50% RUT-avdrag). För mer information och tidsbokning, besök www.hemfixare.se eller ring 0770-220 717.
- Du kan även få hjälp av vår Kundservice på telefonnummer 90 222. Vi kan dock inte svara på frågor om just din tv-modell, istället hänvisar vi till din tv-tillverkare eller tv-handlare.

Ditt digitala grundutbud

Avtalen med våra kanalleverantörer har förnyats och därför kan ditt tv-utbud, som du får via din fastighetsägare, se annorlunda ut än tidigare. För att se vilka kanaler som ingår, inklusive eventuella lokala kanaler och grannlandskanaler söker du på din adress via www.comhem.se/kundservice/tv-och-play/grundutbud.

Vill du ha fler kanaler kan du beställa något av våra abonnemang på comhem.se/tv. Då kan du även se fler kanaler på mobilen, surfplattan och datorn med Comhem Play.

Vi önskar dig fortsatt starka tv-upplevelser.

Vänliga hälsningar,

Erik Lindström, Chef Com Hem Kundservice